



# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

Για το Σύστημα Διαχείρισης  
σύμφωνα με το Πρότυπο  
EN ISO 14001 : 2015

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

**EVRESIS SERVICES LTD**  
**Βηθλεέμ 20 ΒΙ.ΠΕ Στροβόλου**  
**2033 ΛΕΥΚΩΣΙΑ ΚΥΠΡΟΣ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ- ΠΟΛΛΑΠΛΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΠΕΛΑΤΩΝ (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / VIBER / SMS / RCS / WHATSUP /**  
**MESSENGER / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΤΕΧΝΙΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ).**

Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: 20051230009115

Ισχύει έως: 2026-07-02

Μαρία Αγαπητού  
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης  
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2023-07-03

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS  
Λ. Μεσογείων 429  
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)  
Αρ. ΓΕΜΗ: 1650201000



CePRK401\_A1

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision