



ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

TÜV
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης
σύμφωνα με το Πρότυπο
ISO/IEC 27001 : 2022

Τεκμηριώθηκε και βεβαιώνεται μέσω των Διαδικασιών της TÜV AUSTRIA, ότι η

EVRESIS SERVICES LTD

**Βηθλεέμ 20 ΒΙ.ΠΕ Στροβόλου
2033 ΛΕΥΚΩΣΙΑ ΚΥΠΡΟΣ**

Εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης για την Ασφάλεια των Πληροφοριών σε συμφωνία με το παραπάνω Πρότυπο για το ακόλουθο Πεδίο Εφαρμογής

**ΚΕΝΤΡΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ– ΠΟΛΛΑΠΛΑ ΚΑΝΑΛΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ (ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ / VIBER / SMS / RCS / WHATSUP /
MESSENGER / ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΜΕ ΤΕΧΝΙΤΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ).**

Δήλωση Εφαρμογής: Έκδοση 2, 31/03/2025
Αριθ. Εγγραφής Πιστοποιητικού: 20201220007623

Ισχύει έως: 2028-08-07
Αρχική πιστοποίηση: 2022-08-08

Μαρία Αγαπητού
Διευθύντρια Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης και Προϊόντων

Οργανισμός Πιστοποίησης
TÜV AUSTRIA

Αθήνα, 2025-08-08

Η παρούσα Πιστοποίηση πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με την Διαδικασία Επιθεώρησης και Πιστοποίησης της TÜV AUSTRIA και επιτηρείται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

TÜV AUSTRIA HELLAS
Λ. Μεσογείων 429
Τ.Κ. 153 43 Αθήνα, Ελλάδα
www.tuvaustriahellas.gr
Αρ. ΓΕΜΗ: 1650201000



CePRK404_A6

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



CERTIFICATE



Management System as per ISO/IEC 27001 : 2022

In accordance with TÜV AUSTRIA procedures, it is hereby certified that

EVRESIS SERVICES LTD

20, Vithleem Str, Strovolos Industrial Area
2033 NICOSIA, CYPRUS

Applies an Information Security Management System in line with the above Standard for the following Scope

CONTACT CENTER SERVICES – MULTIPLE CUSTOMER CHANNELS (CALL CENTER / VIBER / SMS / RCS / WHATSUP / MESSENGER / SERVICE WITH AI).

Valid Statement of Applicability: **SOA version 2, 31/03/2025**
Certificate Registration No.: **20201220007623**

Valid until: 2028-08-07
Initial certification: 2022-08-08

Maria Agapitou
Head of Management Systems & Products Certification Division
Certification Body
at TÜV AUSTRIA

Athens, 2025-08-08

This certification was conducted in accordance with TÜV AUSTRIA auditing and certification procedures and is subject to regular surveillance audits.

TÜV AUSTRIA HELLAS
429, Mesogeion Ave.
GR-153 43 Athens, Greece
www.tuvaustriahellas.gr
GEMI No: 1650201000



CePRK404_A7e

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision